



 **toss payments**

# 홈페이지 결제경로 제작 가이드

2024-07-01 최종 작성 / 배포용



## 들어가기 전에

---

본 문서는 카드사 심사를 위한 "결제경로 파일"을 제작하기 위한 방법을 알려드리기 위해 작성되었어요.

▶ 결제경로 파일이란?

카드사 심사를 위해, 상품의 **결제가 이루어지는 과정을 시각화하는 일**이에요.

▶ 결제경로 제작은 기본적으로 "화면 캡처" 를 통해 제작 되어야 해요.

본 가이드에 따라 누락되는 정보 없이 제작되어야 카드사 심사가 정상적으로 이루어 질 수 있어요.

 결제경로 제작 관련 Q&A는 000 으로 부탁 드려요.

# 결제경로 순서 및 도식화

결제경로는 아래 순서대로 캡처하고, 작업하면 됩니다.

## ① 가맹점 정보 기재

결제경로 제작 표지에 가맹점 정보를 기재해요. ( 6 페이지 참고)

> 상호명 / 사업자번호 / URL / 테스트계정 기재

## ② 하단정보 캡처

필수정보가 모두 포함된 하단정보를 캡처해요. ( 7 페이지 참고)

> 상호명 / 사업자번호 / 대표자명 / 사업자주소

## ③ 환불규정캡처

환불규정을 캡처해요. ( 8 , 9 페이지 참고)

## ④ 로그인 / 회원가입 캡처

회원가입 경로 / 로그인 경로를 캡처해요. ( 10,11 페이지 참고) |

\* 비회원 구매가 가능한 경우엔 생략해도 좋습니다.

## ⑤ 상품선택 / 구매과정 캡처

상품 구매하는 일련의 과정을 캡처해요. ( 12, 13,14 페이지 참고 / 유형 , 무형 상품 모두 동일)

## ⑥ 카드 결제경로 캡처

카드 결제 과정을 캡처해요. ( 15 페이지 참고)

# 결제경로 제작 유의사항

홈페이지 결제 경로 제작 시, 아래 사항들을 꼭 지켜 주시길 바랍니다.

-  1. 반드시 **PPT 형식** 으로 제작 해주세요.  
추후 각 카드사 심사에 맞게 양식 수정이 필요하기 때문이에요.
-  2. 모든 캡처 화면은 북마크바 없이 **도메인이 보이도록 캡처** 해주세요.  
도메인 주소가 상단에 노출 되어야 해요.
-  3. 모든 홈페이지 캡처 화면 시, PC의 **시간도 함께 캡처**가 되어야 해요.  
카드사 측에서 시간의 흐름을 확인하며 조작 여부를 판단하기 때문이에요. ( 예시 페이지 참고)
-  4. 상품/서비스의 명칭, 이미지, 상세설명, 금액  
결제페이지, 결제창의 **흐름이 모두 확인**되어야 해요.
-  5. 상품 구매 시 사용하는 **테스트용 계정과 로그인 과정 캡처**가 필요해요.
-  6. **테스트용 결제창**으로 연동되어도 심사 가능해요.  
테스트용 연동 가이드 :  
<https://docs.tosspayments.com/guides/payment-widget/integration>
-  7. **안심키인**을 사용하여 결제창이 없을 경우, **생략**해도 괜찮아요
-  8. **비씨** 카드사의 경우, 결제 직전까지의 확인이  
필요하기에 각 카드사 인증 화면까지 캡처해야해요.  
(15,16, 17 페이지 참고)

# 결제경로 제작 가이드

다음장부터 나오는 화면의 경우, 실제 결제경로 파일 예시를 위해 만든 홈페이지예요.  
참고하시고 같은 방법으로 제작해주시면 돼요 :)

시작 페이지에 가맹점 정보를 기재해요.

구성 항목 : (1) 상호명 / (2) 사업자번호 / (3) 가맹점 URL / (4) 테스트 ID/PW (없을 시 생략)

예시

(1) 상호명 : 토스페이먼츠

(2) 사업자번호 : 123-45-678

(3) URL : <https://www.tosspayments.co>

(4) Test ID : test.naver.com

(5) Test PW : 123456789

## ② 하단 정보 캡처

필수 구성 항목 : (1) 상호명 / (2) 대표자명 / (3) 사업자등록번호 / (4) 통신판매업신고번호 (5)사업장주소 (6)유선전화번호  
\* 반드시 토스페이먼츠의 사업자 등록증과 같은 항목들이 모두 기재 되어 있어야 해요.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://Tosspaymernts.에시도메인주소.com>. The page header includes 'Toss Shop', a search bar, and navigation links for '로그인', '회원가입', and '장바구니'. The main content area features the 'toss payments' logo and the Korean text '토스몰'. A blue-bordered box highlights the contact information section, which includes:

고객센터	상호명	: 토스몰
전화	대표자명	: 김토스
이메일	사업자등록번호	: 123-45-678
민원접수	통신판매업신고번호	: 2023-0000-1111
	사업장주소	: 00시 00구 0000
	유선전화번호	: 010-0000-0000

On the right side of the page, there are four circular icons: a yellow 'TALK' icon, a green speech bubble icon, a blue 'X' icon, and a purple smiley face icon. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 5:01 PM on 2023-02-15.

예시

### ③ 환불규정 캡처 (유형상품)

환불 규정을 캡처해요. (유형상품 예시)

토스페이먼츠몰 x +  
http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com

예시

☰ Toss Shop

Search 🔍 로그인 회원가입 장바구니

toss payments  
토스몰

교환 및 반품 정보

/ 환불 & 교환

- 환불 및 교환은 수령하신 날을 포함하여 7일 내에 요청을 해주셔야만 가능합니다. (홈페이지 내 Q&A 접수)
- 오염 및 미세한 잡사, 착용의 흔적, 수령 후 7일 이후 환불/교환 신청은 불가하니 참고부탁드립니다.

반품주소

단순반품은 왕복 배송비 5000원이 청구됩니다.

00 구 00시 0000

\* 색상 교환 및 고객 변심은 고객 부담 왕복 배송비입니다. (사이즈 교환 포함)

배송정보

/ 배송안내

배송방법 : 택배

배송지역 : 전국 지역

TALK

✕

오후 5:01  
2023-02-15

### ③ 환불규정 캡처 (무형상품)

환불 규정을 캡처해요. (무형상품 예시)

토스페이먼츠몰 x +

http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com

예시

☰ Toss Shop

Search 🔍 로그인 회원가입 장바구니

toss payments  
토스몰

#### 제 19조 결제 취소 & 환불

① 회사와 구매에 관한 계약을 체결한 회원은 아래와 같이 결제에 대한 취소 및 환불을 요구할 수 있습니다.

- 이용계약의 신청 후, 회사로부터의 상담이 제공되지 않은 경우, 결제취소가 가능합니다.
  - a. 정기결제회원 : 환불은 서비스를 이용한 일수를 제외하고 일할 계산으로 진행됩니다. 월 기준은 30일이고 월 이용료를 30으로 나눈 금액을 말합니다.  
결제시간으로부터 24시간 이후 ~ 15일까지는 남은 일 수에 대한 일할 계산으로 처리됩니다.
  - b. 연간결제회원 : 연 기준은 12개월이고, 잔여이용료는 전체 연간결제 이용료를 12로 나눈 하루 일에 대한 금액이 환불 됩니다.
- 회원이 상담 후 상대 프로필카드를 2회 이상 수령한 경우, 잔여회수가 남은 회원에 한하여 이용 금액과 위약금 10%를 제외한 부분 환불이 가능합니다.

② 회사의 귀책사유로 결제 오류가 발생한 경우

③ 회사의 귀책사유로 서비스가 중단되는 경우

본 조의 환불 금액 기준은 연간결제 회원이라 하더라도 정기결제 금액으로 계산 후 진행됩니다.

오후 5:01  
2023-02-15

## ④ 로그인 / 회원가입 캡처

로그인 혹은 회원가입 경로를 캡처해요.  
비회원 구매가 가능할 경우, "비회원 구매 경로" 를 캡처해요.

The screenshot shows a web browser window displaying the Toss Shop login page. The browser's address bar shows the URL <http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com>. The page header includes the Toss Shop logo, a search bar, and navigation links for '로그인' (Login), '회원가입' (Sign Up), and '장바구니' (Cart). The main content area features the 'toss payments' logo and the text '토스몰'. A blue rectangular box highlights the login form, which contains the following elements:

- 로그인** (Login) title
- 아이디 (ID) input field
- 비밀번호 (Password) input field
- 로그인상태유지 (Keep login state)
- 로그인 (Login) button
- 회원가입 (Sign Up) link
- 아이디 · 비밀번호 찾기 (Find ID and Password) link

On the right side of the page, there is a vertical stack of four circular icons: a yellow 'TALK' icon, a green chat icon, a blue close icon, and a purple smiley face icon. The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 5:01 PM on 2023-02-15.

## ④ 로그인 / 회원가입 캡처

로그인 혹은 회원가입 경로를 캡처해요.  
비회원 구매가 가능할 경우, "비회원 구매 경로" 를 캡처해요.

The screenshot shows a web browser window displaying the Toss Shop login page. The browser's address bar shows the URL `http://Tosspaymernts.에시도메인주소.com`. The page header includes the Toss Shop logo, the Toss Payments logo, a search bar, and navigation links for '로그인', '회원가입', and '장바구니'. A red '예시' (Example) label is positioned in the top right corner of the browser window.

The main content area is a login form titled '로그인'. It contains input fields for '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password), a checked '보안접속' (Secure login) checkbox, and a black '로그인' (Login) button. Below the login form, a blue rectangular box highlights the '비회원 구매' (Non-member purchase) button. Underneath this button, there is a note: '비회원의 경우, 해당버튼을 통해 주문이 가능합니다.' (For non-members, orders can be placed through this button). Below the note are links for '아이디 찾기' (Find ID) and '비밀번호 찾기' (Find Password). At the bottom of the form, there is a section titled '아직 회원이 아니신가요?' (Are you not a member yet?) with a sub-message: '지금 회원가입을 하시면 다양하고 특별한 혜택이 준비되어 있습니다.' (If you sign up now, a variety of special benefits are prepared for you).

On the right side of the page, there is a vertical stack of four circular icons: a yellow 'TALK' icon, a green chat icon, a blue close icon, and a purple smiley face icon. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, and the system clock shows '오후 5:01 2023-02-15'.

## ⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com>. The page header includes the 'Toss Shop' logo, a search bar, and navigation links for '로그인', '회원가입', and '장바구니'. The main content area displays four product cards under the 'toss payments 토스몰' header. The first card, '예시 상품 1 토스북' (22,900 W), is highlighted with a blue border. The other cards are '예시 상품 1 토스 커피' (5,900 W), '예시 상품 1 토스 슈즈' (65,000 W), and '예시 상품 1 토스 메모지' (10,900 W). A vertical chat widget with 'TALK' and other icons is visible on the right side of the page.

Product Name	Price (W)
예시 상품 1 토스북	22,900 W
예시 상품 1 토스 커피	5,900 W
예시 상품 1 토스 슈즈	65,000 W
예시 상품 1 토스 메모지	10,900 W

## ⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등

토스페이먼츠 물

http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com

Search 장바구니 1 마이페이지 로그아웃

toss payments

장바구니 1

상품 정보	수량	주문금액	배송 정보
<input checked="" type="checkbox"/> 토스페이먼츠 북 필수 어른용 / 블랙 - 1개	1 옵션/수량 변경	22,900원 바로구매	3,000원 ② 택배

선택상품 삭제 품질상품 삭제

결제 시 추가 할인 적용에 따라 배송비가 변경될 수 있습니다.

총 주문 상품 1개

22,900원 + 3,000원 = 25,900원  
상품금액      배송비      총 주문금액

주문하기

[계속 쇼핑하기](#)

오후 5:01  
2023-02-15

## ⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등

토스페이먼츠북 x +  
http://Tosspaymernts. 예시 도메인 주소 .com

예시

Toss Shop

Search 로그인 회원가입 장바구니

toss payments

### 주문 상품 정보

토스페이먼츠북  
필수 어른용 / 블랙 - 1개  
22,900원  
배송비 3,000원

### 주문 요약

상품가격	22,900원
배송비	+3,000원
총 주문금액	25,900원

### 결제수단

신용카드  무통장입금

전체 동의  
↳  구매조건 확인 및 결제진행에 동의

결제하기

### 주문자 정보

김토스  
010-0000-0000 수정  
예시 고객 이메일 @naver.com

### 배송 정보

김토스  
010-0000-0000 변경  
00시 00구 0000  
(우편번호)

TALK

오후 5:01  
2023-02-15

## ⑥ 카드결제경로 캡처

카드 결제경로를 캡처해주세요.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com>. The page header includes the Toss Shop logo, a search bar, and links for login, membership, and account management. A modal window titled "신용/체크카드" (Credit/Debit Card) is open, displaying a grid of payment options including Toss Pay, Payco, Hyundai Card, Shinhan Card, Bixi (Payco), KB국민 (KB pay), Samsung Card, Lotte Card, 1QPay, 하나 (Hana), NH채움 (NH Chaeum), 우리 (Woori), and 수협 (Suhyeop). The payment amount is 300,000 원 and the item name is 토스페이먼츠북 (Toss Payments Book). Below the grid, there are four checked checkboxes for terms and conditions: "전체 동의하기" (Agree to all), "전자금융거래 기본약관" (Electronic Financial Transaction Basic Terms), "개인정보 수집 및 이용 동의" (Agree to collection and use of personal information), and "개인정보 제3자 제공 안내" (Notice of third-party provision of personal information). At the bottom of the modal are "닫기" (Close) and "다음" (Next) buttons. A red "예시" (Example) button is visible in the top right corner of the browser window. The system tray at the bottom shows the time as 5:01 PM on 2023-02-15.

# ⑥ 카드결제경로 캡처



a. 비씨 의 경우 실제 카드결제 화면 창이 필요해요!  
(아래처럼 비씨 카드 결제 경로를 캡처해주세요)

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://Tosspayments.에시도메인주소.com>. The page header includes 'Toss Shop' and 'toss payments'. The main content area displays two side-by-side screenshots of the payment interface. Both screenshots show the '신용/체크카드' (Credit/Debit Card) payment screen. In both, a red box highlights the '기타 결제' (Other Payment) option under the '결제 금액' (Payment Amount) section. The left screenshot shows the '비밀번호 결제' (Password Payment) and '페이북 앱 결제' (PayBook App Payment) options. The right screenshot shows the '기업공용카드, 선불카드, 타인명의 카드 및 본인명의 휴대폰이 아닌 경우' (Corporate/Prepaid, Third-party, and Non-own mobile phone) section with a '등록/결제하기' (Register/Checkout) button. A red box labeled '예시' (Example) is in the top right corner of the browser window. The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with the time '오후 5:01' and date '2023-02-15'.





**감사합니다**

2024-07-01 최종 작성 / 배포용